

İnsan kaynakları yönetim danışmanlık hizmetleri

İnsan kaynakları yönetim danışmanlık hizmetleri işletmeler süreçleri aracılığı ile katma değer yaratmaktadır. Süreçler, girdileri çıktılara dönüştüren sistemlerin ana unsurunu oluşturur. Böylece çalışanlar bir anlamda, üzerinde çalıştıkları süreci yönetmektedirler. Her iş bir süreç sonucu gerçekleştirildiğine göre, süreç yönetimi, katma değer üretiminin ve işletme performansının en önemli kıstaslarından birini oluşturur. Yönetimsel ve operasyonel süreçler de dahil olmak üzere süreç yönetiminin gereklerini kavramak, kullanılacak araçları öğrenmek performans artırma yolunda öncelikli gerekler arasında yer almaktadır.

Bu programla katılımcılara süreç yönetiminin temelleri açıklanarak süreç kontrol araçlarının tanıtımı yapılacak ve örnek olaylarla uygulama pratiği kazandırılacaktır.

Neler Paylaşacağız?

- Süreç Yönetimi, Kavramlar, Yönetimsel, Ve Operasyonel Süreçler
- Süreç Diyagramlarının Hazırlanması Ve Değerlendirilmesi
- Süreç Tasarımı, Sorunların Tanımlanması, Sürekli İyileştirme
- Grafik Araçlar; Sorun Saptama Araçları, Sorun Çözme Araçları
- Akış Diyagramı, Beyin Fırtınası, Nominal Grup Tekniği
- Kontrol Kartları, Pareto Analizi, İşletme Grafikleri
- Tabakalandırma, Süreç Yeterlilik Analizleri
- Sebep Sonuç Analizi, Histogram, Dağılım Diyagramları
- Schewhart Diyagramları Özellikler Ve Değişkenler İçin Kontrol Grafikleri

Üreticilerin kalitenin pahalıya mal olduğu yolundaki yakınmaları duyulmaktadır. Bu genellikle kalite yaklaşımlarının yanlış algılanmasından kaynaklanmaktadır. Yeni ürünün araştırma geliştirme maliyetleri, yeni pazara girme maliyetleri dışında kalan ve üretim denge konumuna geldikten sonra ortaya çıkan maliyet kalemlerinin çoğu kalitesizlik sonucu oluşmaktadır. Bu maliyet kalemlerinin tanımlanarak izlenmesi önemli boyutlara ulaşabilen bir tasarrufun başlangıcı ve toplam kalite ölçütlerinin kuruluş adımıdır.

Bu programın katılımcıları maliyeti oluşturan faktörleri tanıyacaklar, kayıpların mertebesini ölçebilecekler, bu maliyet kalemlerini her üç maliyet modeline göre raporlayabileceklerdir.

Neler Paylaşacağız?

- Giriş Ve Kavramlar; Kavramların Evrimi, Kalite Maliyet İlişkileri
- Kalitesizlik Kayıpları; İç Maliyetler, Dış Maliyetler, Dolaylı Maliyetler
- PAF Modeli; Başarısızlık Maliyetleri, Önleme Maliyetleri, Değerlendirme Maliyetleri
- Süreç Maliyeti Modeli; Uygunluk Maliyeti, Uygunsuzluk Maliyeti

Üreticilerin kalitenin pahalıya mal olduğu yolundaki yakınmaları duyulmaktadır. Bu genellikle kalite yaklaşımlarının yanlış algılanmasından kaynaklanmaktadır. Yeni ürünün araştırma geliştirme maliyetleri, yeni pazara girme maliyetleri dışında kalan ve üretim denge konumuna geldikten sonra ortaya çıkan maliyet kalemlerinin çoğu kalitesizlik sonucu oluşmaktadır. Bu maliyet kalemlerinin tanımlanarak izlenmesi önemli boyutlara ulaşabilen bir tasarrufun başlangıcı ve toplam kalite ölçütlerinin kuruluş adımıdır.

Buprogramın katılımcıları maliyeti oluşturan faktörleri tanıyacaklar, kayıpların mertebesini ölçebilecekler, bu maliyet kalemlerini her üç maliyet modeline göre raporlayabileceklerdir.

Neler Paylaşacağız?

- Giriş Ve Kavramlar; Kavramların Evrimi, Kalite Maliyet İlişkileri
- Kalitesizlik Kayıpları; İç Maliyetler, Dış Maliyetler, Dolaylı Maliyetler
- PAF Modeli; Başarısızlık Maliyetleri, Önleme Maliyetleri, Değerlendirme Maliyetleri
- Süreç Maliyeti Modeli; Uygunluk Maliyeti, Uygunsuzluk Maliyeti

Çoğu zaman birçok performans göstergesi ile birlikte kullanılan verimlilik, özünde işletme performansının en temel göstergesi olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle Verimlilik Artırma Tekniklerinin kullanımı, işletmelerde giderek yaygınlaşan uygulama haline gelmiştir. Bu program kapsamında en geniş çerçevede uygulama alanı bulan verimlilik artırma tekniklerinin (VAT) tanıtımı yapılacak, çok sık karşılaşılan birçok farklı tanım bu bağlamda birbirleri ile ilişkileri bakımından değerlendirilecektir. Program sonunda her kesim ve birimden katılımcılar gerek kendi performans alanlarına ilişkin gerekse de daha geniş bir çerçeveden verimlilik kavramını tanımış ve davranışları arasında verimlilik artışına etki edebilecek yönleri değerlendirmiş olacaklardır.

Neler Paylaşacağız?

- Verimlilik Kavramı; Kuramsal Temel, Değişik Sınıflandırmalar

- Sermaye Kaynaklarına Yönelik Verimlilik Artırma Teknikleri; Sabit Ve Dönen Varlıkların Daha Verimli Kullanımı İçin Uygulamalar

- Hammadde Kaynaklarına Yönelik Verimlilik Artırma Teknikleri; Tasarımdan Sevkiyata Varan Uygulamalarda Kullanılan Teknikler

- Enerji Kaynaklarına Yönelik Verimlilik Artırma Teknikleri; İkamesi Mümkün Olmayan Bir Kaynak Olan Enerji Kullanımına Yönelik Uygulamalar

- İnsangücü Kaynaklarına Yönelik Verimlilik Artırma Teknikleri; İnsangücü Kaynaklarının Bedensel Ve Zihinsel Performansına Dönük Uygulamalar

- Yönetim Yaklaşımlarına Yönelik Verimlilik Artırma Teknikleri; Başarılı Yönetim Yaklaşımları İçin Kullanılan Teknikler

Kalite ürünün ayrılmaz bütünü olarak görülmekte ve böylece muayene ve ayıklama yolu ile kalitenin sağlanması çok pahalı bir yöntem olarak değerlendirilmektedir. Toplam Kalite yaklaşımları, bu nedenlerden dolayı işletme tabanına yaygınlaşarak yerinde ve anında, düşük maliyetli önlem alma yöntemleri üzerinde odaklanmaktadır. KNS (Kabuledilebilir Nitelik Seviyesi) yaklaşımını esas alan istatistik uygulamaları hedefe yeterince ve zamanında ulaşmada yetersiz kaldığı için Kusur – Önleme yaklaşımlarının kullanımı sıfır hata programlarında son derece önem kazanmıştır. Bu programla, katılımcılar ürün ve hizmetlerde ve iş süreçlerinde bulunan önlenebilecek hata ve kusurların süreç düzenleme yordamı ile kesin ve düşük maliyetli önlenmesi konusunda bilgilendirilecekler, örneklerle ve gerçek problem çözümleri ile “kusur-önleme” düzenekleri oluşturma becerisi kazanacaklardır.

Neler Paylaşacağız?

- Sıfır Hata Programları Ve Sıfır Kalite Kontrol

- Poka Yoke (Kusur Giderme) Tekniği

- Olumsuz Ve Olumlu Örnekler

- Poka Yoke Ve Maliyetler Buyutu

- Örnek Uygulama Ve Test

- Tartışmalar

5 S - TERTİP – DÜZEN - TEMİZLİK << GERİ

Programın İş Sonuçlarına Faydaları

Toplam Kalite bir bütün olarak algılanmakta ve tüm işletmeyi içermektedir. Bu bağlamda atelye zemininde karşılaşılan sorunların önemli bir bölümünün teknik bilgisizlikten kaynaklanmadığı, kimi küçümsenen ancak çok önemli olan tertip ve düzen alışkanlıklarının gereğince uygulanmaması nedeni ile karşılaşıldığı da görülebilecektir. Yalın üretimin, kaizen uygulamalarının ve toplam verimli bakım uygulamasına geçişin ön koşullarından biri olarak değerlendirilen 5 S (terip, düzen ve temizlik) mavi yakalılar tarafından sistematik olarak öğrenilmeli ve ileri uygulamalara geçilsin yada geçilmesin fabrika ortamında uygulanmalıdır.

Bu programın sonunda katılımcılar gündelik davranışları arasında yer alan tertip, düzen, temizlik ve buna ilişkin uygulamaların ve önemini öğrenecek, bu davranışların kaliteye katısı hakkında bilgi sahibi olacak, sebatlı ve disiplinli uygulama teknikleri ile alışkanlıklarını pekiştireceklerdir.

Neler Paylaşacağız?

- Seiri, Seiton, Seiso; Tertip , Düzen, Temizlik Ana İlkelerinin Açıklanması
- Seiketsu, Shitsuke; Sebat - Standardlaştırma Ve Disiplin Ana İlkelerinin Açıklanması
- Kullanım Araçları; Uygulamanın Kolaylaştırılabilmesi İçin Kullanılacak Araçlar
- Örnekler; 5 S Uygulaması Olmayan İş Yerlerinde Karşılaşılan Kayıplar Toplam Kalite bir bütün olarak algılanmakta ve tüm işletmeyi içermektedir. Bu bağlamda atelye zemininde karşılaşılan sorunların önemli bir bölümünün teknik bilgisizlikten kaynaklanmadığı, kimi küçümsenen ancak çok önemli olan tertip ve düzen alışkanlıklarının gereğince uygulanmaması nedeni ile karşılaşıldığı da görülebilecektir. Yalın üretimin, kaizen uygulamalarının ve toplam verimli bakım uygulamasına geçişin ön koşullarından biri olarak değerlendirilen 5 S (terip, düzen ve temizlik) mavi yakalılar tarafından sistematik olarak öğrenilmeli ve ileri uygulamalara geçilsin yada geçilmesin fabrika ortamında uygulanmalıdır.

Bu programın sonunda katılımcılar gündelik davranışları arasında yer alan tertip, düzen, temizlik ve buna ilişkin uygulamaların ve önemini öğrenecek, bu davranışların kaliteye katısı hakkında bilgi sahibi olacak, sebatlı ve disiplinli uygulama teknikleri ile alışkanlıklarını pekiştireceklerdir.

Neler Paylaşacağız?

- Seiri, Seiton, Seiso; Tertip , Düzen, Temizlik Ana İlkelerinin Açıklanması
- Seiketsu, Shitsuke; Sebat - Standardlaştırma Ve Disiplin Ana İlkelerinin Açıklanması
- Kullanım Araçları; Uygulamanın Kolaylaştırılabilmesi İçin Kullanılacak Araçlar
- Örnekler; 5 S Uygulaması Olmayan İş Yerlerinde Karşılaşılan Kayıplar